国際競争戦略の比較分析

----ハイアールとレノボ**--**--

川井伸一

〈愛知大学〉

要旨

中国の代表的な企業であるハイアール(Haier)とレノボ(Lenovo)は1990代以降に急速な成長を成し遂げ、家電およびパソコンの業種においてそれぞれ中国のリーディングカンパニーとなった。本稿では競争戦略の観点から両社の国際化の取組みを比較検討する。競争戦略の視点としてはポジショニング・アプローチ、資源アプローチ、ゲーム・アプローチ、学習アプローチの四つがある。四つのアプローチは競争力に関する異なった視角を提供しており、それぞれのアプローチを通して両社の競争力を多面的に捉えることができる。本稿ではこのうち前三者のアプローチから、両社の国際的競争戦略の動向の特徴、強みと弱みを検討する。

キーワード 競争戦略、ポジショニング・アプローチ、資源アプローチ、ゲーム・アプローチ、学習 アプローチ、M&A

はじめに

中国の代表的企業であるハイアール (Haier) とレノボ (Lenovo) はいくつかの似た点がある。 第一にともに1984年の創業で(ハイアールは事 実上の再建)、この20年余のあいだに急成長して それぞれ国内業界のトップ企業の地位を獲得し た。第二に創業以来ほぼ一貫して企業家精神をも つ強力なトップ経営者が関与してきた。第三に製 品の販売を極めて重視し、販売とサービスのネッ トワークの構築に力をいれた。第四に部品を外部 から調達することを前提に、製品ブランドの開発、 生産をすばやく行った。第五に多くの優秀な人材 を採用し、成果主義、信賞必罰の人事制度により 従業員のインセンティブを発揮させた。そして第 六に積極的な海外進出を進めて国際市場における プレゼンスを大きくし、同業における多国籍企業 の上位ランクに入ったこと。ハイアールは家電製

造企業で第四位 (2002)、レノボはパソコン製造企業で第三位 (2005) にランクインした。ハイアールとレノボについてはすでに多くの論稿が出ており、本稿ではそれらを参照しつつ特に競争戦略の視点から比較検討することを課題とする。

1 分析の視点

一般に市場の競争戦略には四つの視点がある。 一つは業界市場における位置取りを重視するもの (ボジショニング・アプローチ)で、これは業界 市場でのより利益率の高い市場領域を占めるこ と、あるいはライバルに対する市場の参入障壁や 移動障壁を構築することに関わる戦略である。第 二は企業の内部資源・能力を重視するもの(資源 アプローチ)で、これは VRIO(消費価値、希少性、 模倣困難性、組織力)に代表されるように競争優 位な内部資源・核心能力をもつことに注目する。 第三は顧客への価値の創造と配分に関する競争・ 協調関係を自らに有利に変えることを注目するも の (ゲーム・アプローチ) で、外部の市場におけ る利害関係者の関係を調整・再編することを通し て自らの競争優位性を強化する戦略である。第四 は内部能力の学習プロセスを重視するもの(学習 アプローチ)で、これは外部環境との相互作用の なかで情報・技術・知識といった「見えざる資産」 が蓄積されるプロセスに注目する。この視点は計 画目標と手段・結果との対応関係が必ずしも明確 でないが、むしろ意図せざる結果から学習するこ との重要性に注目する創発型戦略である。ポジシ ョニング・アプローチとゲーム・アプローチは競 争力の源泉を企業の外部にみるのに対して、資源 アプローチと学習アプローチは競争力の源泉を企 業内部にみる。またポジショニング・アプローチ と資源アプローチは競争力の要因に注目し、それ を静態的に捉えるのに対して、ゲーム・アプロー チと学習アプローチは競争力の形成プロセスに注 目し、企業と環境とのあいだの相互作用を通して 動態的に見るという特徴がある。以上の関係を簡 単にまとめて示すと表1のとおりである。

表 1 競争戦略の視点

	静態的要因	動態的プロセス
企業外部	①ポジショニング・ アプローチ	③ゲーム・アプロー チ
企業内部	②資源アプローチ	④学習アプローチ

(青島・加藤、2003)

以下ではポジショニング・アプローチ、資源アプローチ、ゲーム・アプローチの三つの視点からハイアールとレノボの国際競争優位について比較検討してみたい。学習アプローチは組織学習と能力創造のプロセスに関わり、その面の情報は基本的に欠けているので省略する。

2 ポジショニング・アプローチ

このアプローチは産業組織の構造のあり方とそこにおける企業の位置が企業競争力を規定するとみなし、競争的市場よりも非競争的な市場に自社を位置付けること、すなわち同業ライバルに対しての競争障壁を高くすることが競争優位となることを主張する¹⁾。

1) ハイアールの場合

中国国内の家電産業は1980年代から国内需要 の増大に応じて外国製品の輸入が増加し、さらに 1990年代以降は外資企業の直接投資による市場 参入が進み、多数の内外企業が参入し、競争が激 化した。家電産業はいち早く中国市場が国際化さ れた業種の一つである。1990年代前半の国内家 電市場においては外資系企業が圧倒的な競争優位 を示した。1990年代半ばから中国の家電製品は 供給過剰状態が出現し、一般に外国製品との差別 化が難しいことから、在庫増大などから価格競争 が激化した。1990年代後半以降、ボリュームゾ ーンであるローエンド普及品については中国企業 が外資系企業に比して市場競争力を強め、市場シ ェアーを増大させていった。他方で、価格競争の 激化は企業の利潤率を低下させ、2001年頃には 多くの家電メーカーが一時赤字に陥った。

こうしたなかでハイアールはいち早くブランド 構築による製品差別化に成功し、併せて国内関連 企業の積極的な買収、販売ネットワークの構築、 据付・アフターサービスの徹底と差別化などによ り、急速に成長し、白物家電をはじめとして国内 家電市場シェアーのトップ企業にのし上がった。 近年はハイアールをはじめとする中国資本ブラン ドが家電市場の大部分のシェアーを占めるに至っ た。ハイアールをはじめとして多くの家電企業は 最終製品の大量生産方式を構築し、それはコスト 優位性、規模経済性を向上させて競争優位の源泉 の一つとなった。

〈海外市場〉

ハイアールの製品はすでに1990年にドイツに 冷蔵庫を輸出したのをはじめとして輸出は比較的 早かった。2004年におけるハイアール集団の輸 出額は10億ドルに達し、それは総売り上げの8.2 %であった。集団の中核企業である上場会社のハイアール株式会社の輸出比率はさらに高く2004 年で16.9%に達した。後述するレノボに比べて輸 出比率はかなり高い。(図1参照)

さて海外における市場構造は国・地域で多少とも異なる。ここでは便宜上、先進国市場と途上国市場に分ける。ハイアールの海外市場参入での特徴の一つは「先難后易」戦略である。すなわち、まず市場が成熟している先進国市場にまず参入したことで、欧米市場に輸出を通して参入した。欧米の成熟市場ではいくつかの大手企業(例えば、ワールプール、エレクトロラックス、ボッシュ=シーメンス、GE、トムソンRCAなど)による競合と市場占有が進んでおり、ハイアールが最初に進出したのは既存の大手企業のボリューム領域から区別されたニッチ市場(小型・ローエンド製品)であった。アメリカでの自社生産工場(2000年生産開始)と大型小売チェーン店を通して販売シェアーを伸ばし、アメリカではすでに小型冷蔵

庫・冷凍庫では3~4割のシェアーを占めた。ヨーロッパでは2001年に買収したイタリアの冷蔵庫工場を拠点に現地の流通チェーン店を通して販売を拡大している。

ハイアールの日本市場における参入は後述するようにサンヨー電機との戦略提携によりサンヨーの販売チャネルを利用するものであった。日本でも比較的小型で安価の冷蔵庫や洗濯機を販売したが、欧米市場に比べて日本市場は競争が厳しく、ハイアール製品の売上は当初計画を大幅に下回っており、苦戦している。

途上国市場における家電市場は未成熟で参入企業も比較的少なく、外資メーカーの参入程度もさまざまである。家電製品の需要構造は中国市場と比較的似ており、従って中国製品は途上国市場に比較的参入しやすかった。さらに海外生産拠点の設立では先進国より途上国のほうが先行し、2005年春時点で生産拠点数は30、うち直接投資の工場10のうちアメリカとイタリアを除く工場はすべて途上国に立地している(あとの20工場はすべて企上国に立地している(あとの20工場はすべてOEM生産工場)20。この点は途上国への市場特性と市場アクセスと製造コストの優位性を考慮して選択されたと考えられ、「先易后難」のケースである。この点は他の多くの中国家電メーカー

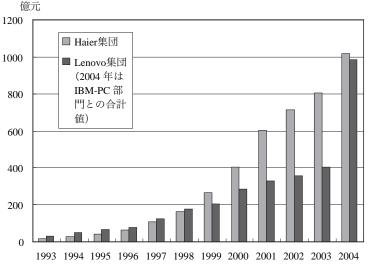


図1 Haier, Lenovo 販売額比較

と同様に途上国市場においてハイアールも安価でローエンドの家電製品の販売と販売シェアーの獲得に注力している。さらに海外市場においては現地の販売小売チェーンとの協力関係を構築し、アメリカでは10大小売チェーン店、欧州の主要五カ国では5大小売チェーン、日本では10大小売チェーンに自己ブランド製品を卸している。

以上、ハイアールの海外市場における位置は先 進国市場では基本的にニッチ市場での優位性(ブランドを含め)を、途上国市場では安価・ローエンド市場での優位性を追求しており、それぞれ一定の地位を占めている。

2) レノボ

中国におけるパソコン市場は1992年以降メーカーの相次ぐ中国進出で供給量が増大し、売り手市場から買い手市場に転換した。国内市場では外国ブランドが圧倒的な優位に立った。中国パソコン市場における外国製パソコンの比率は1990年40%、1991年51%、1992年72%、1993年78%と増加の一途をたどった³⁾。外国製品ではIBM、AST、アップル、コンパックなどが軒並み上位のシェアーを占めた。

以後1990年代半ば以降になると中国メーカー

製のパソコンが売上げを伸ばした一方で、外国製 のシェアーは1994年69%、1996年40%まで低下 した⁴⁾。1997年には国内メーカー数は176社に達 した。レノボは1996年に国内販売のトップにな って以来、その地位を維持している(2004年末 の国内シェアーは26.3%)。香港企業を通した海 外市場への販売も拡大し、2002年にアジア太平 洋地域(日本を除く)における販売額トップとな った。2002年にはスペインをはじめヨーロッパ 市場へのパソコン輸出をする国際化方針を決定し たものの、国内での販売不振を理由にその方針を 撤回した。2003年には世界のパソコン販売で第 10位の地位を占めたものの、海外での売上げは 少なく、同年の輸出額は1億ドルに過ぎなかった。 それは同年の売上総額の2.0%で、ハイアールに 比べて製品輸出比率、国際化のレベルはまだかな り低かった。レノボブランドは国内では有名では あったが、海外市場における認知度は低かった。

パソコン産業は部品と最終製品との垂直分業、 オープン・モジュラー型生産の典型的な産業であ る。パソコン製造企業は多くの部品メーカーから 部品を調達し、一定の規格化されたモジュールを 接合し組み合わせてパソコンを製造する。組立て 自体は簡単で差別化が難しい。こうしたことから、

表2 ポジショニング・アプローチ

	Haier	Lenovo
業界	家電、競争激化 (価格競争)	PC、競争激化(価格競争)
国内市場	第1位 売上げ	第1位、シェアー26% (2004)
世界市場	第2位(白色家電、2002)	第3位、シェアー7.2% (2005)
	第 4 位 (家電、企業別、2002)	(第9位2.0%、2004)
海外進出	早期 輸出から現地生産へ	立遅れ 輸出から買収へ
先進国	自社ブランド、ニッチ市場	IBM のブランド・販売拠点を利用
途上国	市場開拓	市場開拓 特に BRI に注目
自社拠点	30生産基地、22貿易センター	少ない ⇒ IBM の拠点を付加
戦略	市場差別化	IBM ブランド、価格競争力
	顧客セグメント化	顧客セグメント化
障壁	コモディティ商品⇒製品差別化の程度	コモディティ商品⇒製品差別化の程度
	は低い、参入障壁は低い	は低い、参入障壁は低い

(筆者作成)

パソコンメーカーは中国国内でも数が多く(1997 年176社)、いわゆるマンションメーカーは無数 に存在している。コンピューター産業の付加価値 の大部分は中核部品とその開発およびサービスに あり、単なる完成品組立ては最も付加価値が低い 部門である(いわゆる微笑曲線)。したがってパ ソコン組立てメーカーの平均利潤率は極めて低 い。レノボも例外ではない。すなわち、レノボは 2000年以降販売台数、販売額を確かに増加させ ているが(2000年242.8万台、284.4億元、2001年 284.4万台、328.8億元、2002年326.2万台、355.4 億元、2003年365.1万台、403.3億元)、利益は 2001年10.2億、2001年14.1億元、2002年14.2億元、 2003年12.3億元で伸び率は継続して低下、売上 げ利潤率も低水準であった(2000年3.6%、2001 年4.2%、2002年3.9%、2003年3.0%)5)。またパ ソコン業界では世界的に生産の OEM、EMS 化が 進んでおり、大手パソコンメーカーは主として台 湾企業などへの外部委託を通してビジネスを展開 しており、レノボでもノート型パソコンではその 傾向が強い。

こうした位置にあるレノボが一気にその国際的地位を飛躍すべく挑戦したのが IBM の PC 部門の買収であった。IBM のパソコンは2004年に販売額90億ドル、世界市場の5.2%のシェアーを占めていたが、買収によりレノボは販売額を大幅に伸ばし、DELL、HP に次いで世界第 3 位のメーカーの地位(2004年予測:販売台数1200万台、販売額120億ドル、市場シェアー7.2%)にのぼった。

今後のレノボの市場戦略は、買収した IBM ブランドによる先進国市場におけるシェアーを維持強化しつつ、新興市場でのシェアー構築が焦点であり、新興市場が将来 5 年以内の売上げ増大の53%を占めると予測し、新興市場での急速な成長を通して5年以内に世界トップの PC メーカーになることを目標としている。フォレスター・リサーチの PC 市場予測によれば、パソコン販売台数

は2004年の5億7500万台から2010年には13億台へと増大し、そのうち成熟市場での増加分は1億5000万台なのに対して新興市場16カ国での増加分が5億6600万台(うち中国1億7800万台、インド8000万台、インドネシア4000万台)、年率で31%増とされる6。新興市場でのシェアー拡大の鍵要因は価格優位であるとされる。新興市場への参入とシェアー拡大を焦点とするレノボの戦略は、このような市場予測に立っていると思われる。

3 資源アプローチの視点

資源アプローチは企業内部の資源、能力を競争力の源泉とみなす。ここでの資源は広範であり、経営の機能別資源(開発、技術、調達、製造、販売、サービス)、人材能力、資本、組織力、そして環境変化に対する対応能力、イノベーション能力などさまざまである⁷⁾。ここでは詳細に論ずる余地がないので、主として中核的な資源(潜在的なものを含む)についてみてみたい。

1) ハイアール

国際競争力に貢献する内部資源のなかで特に注 目されるのは以下の点である。第一にブランド、 品質、スピードの組み合わせである。この三つは ハイアール自身が競争優位の要素と位置付けてい るものである。ブランドはすでに国内市場におい ては競争優位要素として確立しているが、欧州市 場における美的センス・品格と優れたデザインを 指している。品質は日本メーカー企業の優れた技 術と品質を指す。スピードはアメリカ市場にみら れる開発・流通面のスピード(顧客対応・マーケ ティング・商品開発を含む)をそれぞれ指してい る。以上の要素とその結合はハイアールの戦略目 標というべきものであり、それぞれの海外市場に 参入することにより獲得すべき競争力という意味 合いが強い⁸⁾。後述するように技術や品質水準の 面でまだ課題を残している。しかし、ブランド面

ではハイアールは2004年に公表された世界ブラ ンドラボラトリ (WBL) の評価においてハイア ールは国内企業において第一位を占めただけでな く、「世界で最も影響力があるブランドのベスト 100位」のなかに入り(第95位)、中国企業とし て唯一選出された。スピードに関してもハイアー ルは商品開発のスピードを誇っており(2001年 で1作業日平均で1.3項目の商品開発)9、顧客の クレーム対応においても素早い対応を義務付け て、国内市場のシェアー拡大に貢献している。上 記の競争力要素はこれまでの成長の過程における 学習をとおしてある程度習得した能力・資源とな っているとみることができる。それは例えばアメ リカにおけるハイアールの「三位一体」の現地化 戦略に反映されていて、新製品開発センター (ロ サンゼルス)、製造センター (サウスカロライナ 州カムデン)、販売センター (ニューヨーク) が それぞれ追求すべき役割とされている。それらの 競争力は前出したようにハイアールの製品の市場 シェアーの高さに現れている。欧州においても同 様の「三位一体」の方針が実行されている。

第二に生産プロセスにおいて最終製品領域に事 業を集中特化させて、規模経済性と効率性を追求 していることである。この点は日本の家電企業の やり方と対照的である。つまりハイアールは部品、 特に中核的デバイスの開発、製造については自ら 手がけることなく、外部から調達する方法を追求 している。「先に部品ありき」の製品の開発、製 造である。この点は普及型以下の家電製品ではオ ープン・モジュラー型の生産システムが採用され ていることが背景にある100。この方法は一種の資 源の集中戦略であり、完成品のスピード開発、大 量生産、大量販売サービスを通して規模の経済性 を発揮している。海外市場においてこうした生産 システムが一般化するならば、それはハイアール にとって有利である。ただ、中核部品技術の開発 力を備えていないために、それが完成品を強く拘 東するような場合や、中核部品メーカーが独占的

であるような場合にはその技術開発にコミットしない単なる完成品メーカーの立場は相対的に弱くなる。テレビも旧来のブラウン管から液晶などの薄型テレビへの移行が進んでいるが、中核部品である液晶パネルの生産はまだ国産企業では極めて限定されており、多くのテレビメーカーは自ら手がけておらず、台湾企業などから安価なパネルを大量に購入することでコストを抑えている。

第三にスピーディなきめ細かな顧客対応と販売サービスネットワークもハイアールの競争力の要素である。国内市場ではこの要素により顧客の信頼と評判を勝ち取った。外国市場においてもこの点は大きな競争力要因になるだろう。海外市場での販売・サービスチャネルを構築することは企業の国際化における大きな課題であるが、ハイアールは海外現地の販売小売チェーンとの協力関係を構築し、アメリカでは10大小売チェーン店(ウォルマート、ベストバイなど)、欧州の主要五カ国では5大小売チェーン(オットーなど)、日本では10大小売チェーン(山田電機、小島電気、ジャスコなど)と販売提携している。

他方で、人事管理における成果主義、信賞必罰のやり方(定期的な人員淘汰制度など)がそのまま海外において効果的かどうかは一概にいえない。人事管理制度は個別地域の社会的文化的な要素と強く関連しているからである。

2) レノボ

レノボの内部資源における競争力要素は第一に 技術よりは製品の販売力にある。レノボの歴史を みると、その発展は「技術―製造―貿易」ではな く「貿易―製造―技術」の優先順位に基づいてい たことがわかる。つまり、市場に売れる商品を開 発製造し、技術は後回しとする考えである。創業 当初の転売ビジネス時代はいうまでもなく、パソ コン事業に本格的に参入した後も販売代理業務の 志向は継続し変わっていない。それは2000年に 聯想から分離して成立した神州デジタルに典型的

表3 資源アプローチ

	Haier	Lenovo
生産方式	Open-Modular Type 生産	典型 Open-Modular Type 生産
	中核部品を外部調達	多くの部品を外部調達
	垂直分業	垂直分業(一部生産委託)
製品	一定のブランド力、開発力	Lenovo ブランド力なし、開発力の取込
技術開発	外部依存	外部依存(IBM の技術)
人材	外資との提携+自己育成	IBM 人材の取込
	成果主義	成果主義
販売	現地の主要小売チェーン店と提携	海外パートナー 13000社以上(IBM のパ
		ートナーの取込・利用)
組織	組織イノベーション能力	同左

(筆者作成)

に示されていた。この会社は聯想の外国製品の代理店業務および e ビジネス、システムインテグレーションの業務を担当したが、会社の売上げの70%と利益の80%は外国製品代理店業務が稼ぎ出しており、会社の最も重要な利益源であった111。

第二にレノボはパソコンの新製品開発力、ブラ ンド力を蓄積した。中国の顧客に最も買われてい る要因の一つは、そうした能力によるものである。 2004年の WBL と世界経済フォーラムによるブラ ンド価値評価では、レノボは中国企業のなかで第 四位を占めた。ただし製品の中核部品技術の開発、 製造についてはハイアールと同様に手がけていな い。基本的に市場からの外部調達である。例えば、 レノボは五つの部品サプライアーから主要部品を 調達している。チップメーカーの AMD、ディス プレーメーカーの Proview International、マザーボ ードメーカーの Elite Group Computer System、チ ップセットメーカーの VIA Technologies、ハード ディスクメーカーの Maxtor Corp である。一般に 製造コスト (OS 提供者へのロイヤリティを含む) はパソコンの総コストの約66-67%を占め、流通 コストは約20%を占めるといわれる¹²⁾。従って 製造コストの主要な部分をなす部品調達費用を低 くすることはレノボの価格競争力の源泉のひとつ である。

またパソコンの製造においてもかなりの部分、特にノート・パソコンはほとんど台湾企業などに生産委託 (OEM) している。こうしたビジネスモデルは前述したように、パソコン産業における垂直分業と生産委託の構造そしてオープン・モジュラー型の生産システムを反映したものである。それはある意味で、レノボの大量生産を支える条件となっている。他方で、この点は製品における独自の技術的差別化を図るうえで制約となっている。しかしながら、こうしたブランド力と製品開発力は国際的には必ずしも高く認知されておらず、レノボ製品の海外市場での販売は限られていた(前述)。

第三に、レノボは自らの資源の不足を補い、競争資源を大幅に強化するために2004年末にIBMのパソコン部門を買収し、IBMがもつ豊富な関連資源を手に入れた。すなわちIBMのパソコン開発技術と開発人材、ブランド(Think Pad, Think Center)、製造拠点、販売流通網などの資産を獲得した。同時にレノボはIBMから海外市場開拓方法などについて学習を受けることになる。IBM資産の買収がレノボの資源を大きくしたことは間違いない。それが顧客価値に通じ、稀少かつ模倣困難なものであれば大きな競争力をもつだろう。いまのところ、旧IBMのパソコン関係資産は、研究開発人材と開発拠点を含めてほぼレノボの組

織のなかにそのまま継承されているようであり、旧 IBM パソコン部門の人材約1万人(うち40%は中国、25%は米国、6%は日本)¹¹⁾はほぼそのままレノボで仕事を継続している。

4 ゲーム・アプローチからの視点

ゲーム・アプローチからの視点は顧客価値の創造と配分をめぐる競合・対立と補完・協調の関係に自ら働きかけて自らの競争優位または双方の競争優位(win-win)を勝ち取ることに注目する¹³⁾。ここでは主として他企業との国際提携、M&Aについて限定する。

1) ハイアール

ハイアールは当初の冷蔵庫メーカーから総合家 電メーカーに成長する過程で、次々と国内の関連 企業を吸収合併して、その規模を拡大した。海外 市場に展開する場合においてもハイアールは海外 現地企業とさまざまな提携を取り結んでいる。こ こではいくつかの事例を挙げたい。一つはアメリ カ市場における販売合弁企業の設立である。これ はアメリカ大手小売企業 ACA との合弁でハイア ールが多数株を握った。これはアメリカ市場参入 に当って販売ノウハウと販売チャネルを手に入れ たいハイアール側とハイアールブランドの製品を 扱い売上げを拡大したい ACA 側との利益が一致 したものであり、製造企業と商業企業とのあいだ のアメリカ市場における相互補完関係の構築であ った。ハイアール製品のアメリカ市場におけるシ ェアー拡大はこの提携が重要な前提条件となって

第二に日本のサンヨーとの包括的提携 (2002) である。これは、①それぞれ日本市場におけるハイアール製品と中国市場におけるサンヨー製品の販売チャネルの提供、その一環として大阪に合弁の販売企業を設立すること、②中核部品であるコンプレッサー合弁企業を青島に設立し、ハイアー

ルに対してコンプレッサー提供すること、③ハイアールとサンヨーの技術開発協力などを内容としていた。ハイアールとサンヨーはそれぞれの製品市場で競合しつつも、製品販売で協力し、また部品と製品との取引関係を拡大し、また技術開発協力を通して、それぞれの売上げと付加価値を増大させることを狙った、いわば戦略的提携である。中国家電業界では製品面では競合しつつも、部品の取引関係で中国企業と日本企業が協力する場合が多いが、ハイアールとサンヨーの提携はそれを更に発展させたものである。ただし、これがハイアールの日本市場への浸透において所期の目標を達成していないことは前述したとおりである。

第三に、ハイアールは外国企業を吸収合併 (M&A) する動きもとってきた。その一つはイタ リアの家電メーカーであるマネゲッティ社を買収 して、その工場をヨーロッパ市場における製造拠 点として構築したことである。これはハイアール にとって最初の外国企業買収であり、それにはヨ ーロッパ諸国における中国家電製品に対する反ダ ンピング政策を現地市場への直接投資で回避しよ うとのねらいもあった。また2005年にはアメリ カの第三位の家電メーカーであるメイタグ社を 12.8億ドルで買収する計画を進めたが、この買収 は失敗した。いずれにせよ、ハイアールが欧米市 場においてその市場シェアーとブランドを拡大す る目的を継続しており、それを買収によって短期 的に達成しようと意図していることが明らかとな った。しかし、M&A は相手企業の既存の経営資 源を手っ取り早く獲得する手段ではあるものの、 合併吸収された企業をいかに組織統合し、経営効 果をあげるかが大きな課題として残されている。 この統合(「整合」)問題はフランスのトムソンの テレビ事業およびアルカテルの携帯電話事業を買 収した中国企業 TCL の場合においてもまさに直 面している基本的な問題となっている。

2) レノボ

2004年末にレノボが IBM の資産を買収したとのニュースは世界のビジネス界に衝撃を与えた。買収金額は IBM の PC 事業の資産価値12億5000万ドルと PC 事業の債務 5 億ドルで合計17億5000万 以S ドルの買い物となった。レノボはその支払いとして①自己資金 1 億5000万ドル、②借り入れ 5 億ドル、③自社株式譲渡で 6 億ドル、そして④ IBM 債務 5 億ドルの引継ぎであった。レノボ集団の2004年 3 月末の売上げは29億7000万ドル、純利益 1 億3000万ドル、自己資本は 5 億3700万ドルであったことからすれば、それは極めて過大な買い物であった。

IBMパソコン部門の資産買収がレノボの資源能力(IBMブランド、技術開発、販売チャネルとノウハウなど)を強化することを狙ったことは前述したとおりである。両企業はこれがそれぞれの競争優位を強化するうえで貢献すると期待した。つまり、レノボ側はこれにより有名なブランドと開発技術人材を獲得して自らの弱みを克服し、資源能力を強化し、自らの商品がほとんど販売されていなかった欧米市場において販売シェアーを一気に高めることができた。またレノボとIBMの戦略提携には両者の商品水準と技術のあいだの重複が小さいために、生産技術面での補完性がみられる。他方IBM側は、周辺的事業と位置づけられ継続的に赤字に陥っていたパソコン事

業を売却することで付加価値の高い中心事業であるソリューションサービス部門に資源を集中強化することを意図した。かつ IBM は新生レノボの19.8%の株式 (議決権付株式は8.9%)を所有し、大株主としてレノボの経営に発言権を留保し、レノボ最高経営陣にも複数の IBM 役員を送り込み、大きな影響力を残すことに成功した。この買収と提携をとおして双方がその弱点を克服し競争力を強化する可能性がある点で win-win の戦略提携であるといえる。

ただし、買収後にはいくつかの困難な課題が残る¹⁴⁾。一つは組織統合の問題である。レノボと IBM はその規模、管理方式、企業文化、海外経 営の経験蓄積などにおいて大きな違いがあり、それを一つに統合することは困難な課題である。ニューヨークに移転したレノボ本社においてはレノボ役員が派遣されて旧 IBM の役員と一緒に経営を行うが、旧 IBM の子会社に対してレノボがいかに役員を派遣し、現地経営に参加するかはいまだ不明である。少なくとも現在までのところ、海外子会社に対しては既存の人材に経営を任せており、レノボから役員を派遣することはしていないようである(例えばレノボ・ジャパンの事例)。レノボ側も国際経営管理のための人材を養成することが課題となる。

第二に、これと関連するが IBM の開発技術者 がレノボに対する帰属感、アイデンティティをい

表4 ゲーム・アプローチ (提携/M&A)

	Haier	Lenovo
提携	多くの企業と資本技術提携	IBM との資本提携(PC のサプライ
	戦略的提携	ヤー、マーケティング知識の獲得)
	ACA(US)との提携	
	サンヨー(JPN)との包括提携	IBM の PC 部門を買収
M&A	マネゲッティ(伊)の買収	補完性、
	メイタグ(US第3位)の買収計画	PC 事業の資源獲得
	(12.8億 US\$)、失敗	(Think Brand、技術、開発人材、販売・
		サービスチャネルなど)

(筆者作成)

かに育成維持するかの問題がある。第三にブラン ド統合の課題がある。レノボは IBM の「think」 ブランドを継承するが、レノボはユーザーに think ブランドをレノボのものとして再認識させ るプロセスが必要である。他方でレノボは 「Lenovo」ブランドを構築していかなければなら ない。第四に顧客層の調整問題である。IBMの パソコンは企業機関を主要な顧客としているのに 対して、レノボの顧客は6-7割が個人である。 従って、レノボが IBM の企業機関の顧客を順調 に引き継ぐことができるかどうか。第五にレノボ のパソコン事業の利潤率が向上するかどうかであ る。一般に利潤率が極めて低いパソコン事業、と くに継続的に赤字に陥っていた IBM 側のパソコ ン事業を黒字化できるかどうかが当面の課題であ る。このような多くの課題があるが、レノボが IBM から買収した資源を内部化し統合する試み は始まったばかりである。その行方に注目したい。

注

- このアプローチの代表的な議論はM.ポーターの『競争の戦略』(1982)、『競争優位の戦略』(1985)がある。
- 2) 2005年3月9日、青島のハイアール本社でのヒアリング。
- 3)凌志軍 (2005) 171頁 (邦訳、上巻371頁)。
- 4) 凌志軍 (2005) 275頁 (邦訳、下巻153頁)。
- 5)凌志軍(2005)367頁(邦訳、下巻353頁)。
- 6) http://www.zdnet.co.uk/zdnetuk/news/hardware/0,39020 351,39181179,00.htm
- 7) 資源戦略アプローチの代表的議論に J. バーニーの 『企業戦略論』(上・中・下) (2003) がある。
- 8) ハイアール本社のショールームには実際、自社目標 として掲示されている。
- 9) 谷照明·閻紅玉 (2002) 158頁。
- 10) モジュラー型とインテグラル型を類型化したアーキテクチャー論として藤本隆宏の一連の研究がある。
- 11) 凌志軍 (2005) 370頁 (邦訳、下巻361頁)。
- 12) http://knowledge.wharton.upenn.edu/article/1106.cfm

- 13) このアプローチの代表的議論はブランデンバーガー とネイルバフの『コーペティション経営』(1997) がある。
- 14) この点については盧進勇、杜奇華、閻実強主編(2005) 283-284頁。

参考文献

凌志軍(2005)『聯想風雲』中信出版社(邦訳、漆島稔 訳『聯想――中国最強企業集団の内幕』上・下、日経 BP 社、2006)

朱懐江(2000)『聯想15年』中国民航出版社

李方(2005)『我在聯想的七年 不為外界杜所知的聯想』 清華大学出版社

馬帥(2004)『我的聯想歳月』中国海関出版社

孫健(2002)『海爾的企業戦略』企業管理出版社

同上(2002)『海爾的営銷策略』企業管理出版社

王曙光 (2002) 『海爾集団』東洋経済新報社

谷照明・閻紅玉 (2002)『海爾:中国的世界名牌』経済 管理出版社

談蕭(2003)『中国"走出去"発展戦略』中国社会科学 出版社

盧進勇、杜奇華、閻実強主編(2005)『国際投資与跨国公司案例』対外経済貿易大学出版社

趙偉等(2004)『中国企業"走出去"——政府政策取向 与典型案例分析』経済化学出版社

王志楽編(2004)『走向世界的中国跨国公司』中国商業 出版社

鄧洪波(2004)『中国企業的"走出去"的産業分析』人 民出版社

李勝基編(2002)『勝局 点撃中国14大成功企業』沈陽 出版社

中国改革与発展報告專家組(1999)『成功的経験——中 国績優大企業案例研究』上海遠東出版社

安室憲一(2003)『中国企業の競争力』日本経済新聞社 今井理之編(2004)『成長する中国企業 その脅威と限界』 国際貿易投資研究所

中華人民共和国商務部(2005)『2004年度中国対外直接 投資統計公報』

青島矢一・加藤俊彦(2003)『競争戦略論』東洋経済新 報社

ハイアールとレノボの各ホームページ、ハイアール本社 の訪問インタビュー (2005年3月9日)。